

PERAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA EKONOMI BISNIS PADA STAR KING CONSTRUCTION TIMOR-LESTE

Maria Ermelinda de Araújo ^{1,*}, Sitti Rakhman ¹

¹ Magister Manajemen; Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti, Jakarta, Indonesia

* Korespondensi: e-mail: mariaermelinda112@gmail.com

Abstrak: Sumber Daya Manusia (SDM), menjadi sebuah faktor strategis yang memiliki peran yang cukup tinggi dalam hal pemakaian kinerja ekonomi bisnis, terutama dalam bidang konstruksi yang memiliki kebutuhan yang cukup tinggi terkait dengan optimasi bahwa bisnis ini memiliki kebutuhan yang cukup tinggi dalam hal efisiensi berdiskusinya terkait dengan prospek kegiatabisnis yang memiliki kebutuhan yang cukup tinggi dalam hal prospek yang cukup tinggi dalam hal prospek kegiatabisnis yang memiliki kebutuhan bahwa industri ini memiliki kebutuhan. Metode penulisan yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Sifat penelitian menggunakan studi literatur yang relevan dengan judul sumber daya manusia dan ekonomi bisnis. Penelitian juga dipengaruhi oleh pengalaman kerja penulis di Straking Construction Timor Leste. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan analisis deskriptif untuk menjabarkan hubungan terkait kualitas sumber daya manusia. Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia memiliki pengaruh signifikan pada produktivitas kerja, efisiensi biaya, dan pengambilan keputusan ekonomi bisnis. Sumber daya manusia memiliki keterampilan, pengalaman, dan kedisiplinan kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja proyek dan membantu keberhasilan ekonomi bisnis. Karena itu, penerapan serta pengelolaan sumber daya manusia efektif menjadi salah satu faktor penting untuk menunjang kinerja efektif dari ekonomi bisnis Straking Construction.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Ekonomi Bisnis, Kinerja Perusahaan, Konstruksi

Abstract: Human Resources (HR) is a strategic factor that plays a significant role in the utilization of business economic performance, particularly in the construction sector, which faces significant needs related to optimization. This business has a significant need for efficiency. Discussions are related to the prospects of business activities that have significant needs in terms of prospects for business activities that have significant needs that this industry has. The writing method used is a descriptive qualitative method with a case study approach. The nature of the research utilizes literature studies relevant to the title of human resources and business economics. The research is also influenced by the author's work experience at Straking Construction in Timor Leste. The collected data is processed using descriptive analysis to describe the relationship between human resource quality. The analysis results show that the quality of human resources has a significant impact on work productivity, cost efficiency, and business economic decision-making. Human resources with good skills, experience, and work discipline can improve project performance and contribute to the economic success of the business. Therefore, the implementation and effective management of human resources is a crucial factor in supporting the effective performance of Straking Construction's business economy.

Keywords: Human Resources, Business Economics, Company Performance, Construction

1. Pendahuluan

Setiap perusahaan pasti sering melakukan banyak cara untuk meningkatkan performa kinerja karyawannya, yang bertujuan untuk meningkatkan produktifitas kerja perusahaan tersebut, karena Sebuah perusahaan dapat menjadi berkembang dan maju tentunya tidak hanya dikarenakan faktor permodalan dan strategi bisnis yang kuat saja, melainkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang hebat. (Agustini P, 2022)

Sumber daya manusia adalah perpaduan kemampuan dari daya pikir dan daya fisik yang dimiliki oleh setiap manusia, lingkungan dan keturunannya akan menentukan sifat dan perilaku manusia, sedangkan prestasi kerja didorong oleh keinginan untuk memenuhi kepuasannya. Peranan manusia semakin bernilai keberadaannya dalam suatu perusahaan. Hal ini agar tujuan suatu perusahaan dapat terealisasi maka manusia berperan aktif dalam mengoperasikan perusahaan. Meskipun kemajuan teknologi yang sangat pesat akan tetapi peran manusia dalam perusahaan tetap bermakna. Kemajuan teknologi tidak dapat menyingkirkan Peran sumber daya manusia dalam perusahaan karena masih ada perihal yang tidak dapat dilakukan oleh teknologi. (Sari N, 2018)

Straking Construction Timor Leste adalah perusahaan yang bergerak di sektor konstruksi dan berpartisipasi dalam pelaksanaan berbagai proyek konstruksi. Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, perusahaan sangat memerlukan kualitas SDM, baik itu tenaga kerja kapal, staf administrasi, maupun staf proyek. Perbedaan tingkatan keterampilan, pengalaman kerja, dan disiplin tenaga.

Berdasarkan pengalaman kerja saya pada perusahaan konstruksi Straking Construction Timor Leste, kualitas SDM memiliki implikasi langsung terhadap pengambilan keputusan ekonomi bisnis, seperti penentuan proyeksi kebutuhan biaya, alokasi tenaga kerja, optimalisasi penggunaan material, dan pencapaian tujuan waktu dan biaya.

Karena itu, penting untuk mengkajinya tentang perannya terhadap kinerja ekonomi bisnis di Striking Construction Timor Leste sehingga tercapai gambaran nyata tentang kaitannya antara kualitas SDM dan pencapaian kesuksesan di bidang ekonomi bisnis di sektor konstruksi.

Lebih jauh lagi, dinamika ekonomi bisnis yang ada didunia konstruksi sangat dipengaruhi oleh kemampuan SDM dalam merespons perubahan kondisi pasaran,

kebijakan pemerintah, dan tuntutan kualitas dan keselamatan kerja. Di pasaran tidak hanya ada tuntutan kepada perusahaan konstruksi untuk mengerjakan proyek sesuai kontrak yang telah ditanda tangani. Maka dari itu perusahaan juga harus memiliki kemampuan untuk mengelola biaya, waktu, dan risiko yang efektif.

Pada Straking Construction Timor Leste, peran SDM terlihat jelas dalam setiap tahapan kegiatan proyek, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga pengawasan pekerjaan. Tenaga kerja yang memiliki keterampilan teknis dan pemahaman kerja yang baik akan mampu meningkatkan produktivitas dan meminimalkan kesalahan kerja, sehingga berdampak pada efisiensi biaya dan ketepatan waktu penyelesaian proyek. Sebaliknya, keterbatasan keterampilan dan kurangnya pelatihan dapat menyebabkan terjadinya pemborosan material, kesalahan teknis, serta meningkatnya biaya operasional Perusahaan.

Dari perspektif ekonomi bisnis, pengelolaan sumber daya manusia yang efektif juga berkontribusi pada kualitas pengambilan keputusan manajerial. Manajemen perusahaan perlu mempertimbangkan berbagai aspek ekonomi dalam menentukan jumlah tenaga kerja, sistem pengupahan, pembagian tugas, serta investasi dalam pelatihan dan pengembangan karyawan. Keputusan-keputusan tersebut akan memengaruhi struktur biaya perusahaan dan tingkat keuntungan yang dapat dicapai. Oleh karena itu, SDM tidak hanya berperan sebagai pelaksana pekerjaan, tetapi juga sebagai komponen penting dalam strategi bisnis perusahaan.

Sebagai aset terpenting dalam suatu organisasi atau perusahaan baik skala besar maupun kecil maka SDM perlu dilakukan penanganan yang baik. Penanganan SDM harus berbeda dengan penanganan sumber daya lain, karena keunikan dari manusia itu sendiri. Maka disinilah peran manajemen SDM dalam menangani permasalahan yang timbul dalam hubungan manusia dengan organisasi. (Di Desa Curug C, 2022)

Peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan yang berkelanjutan diharapkan mampu mendorong terciptanya budaya kerja yang produktif dan profesional. SDM yang kompeten dan disiplin akan lebih mudah beradaptasi terhadap penggunaan teknologi, standar kerja, serta sistem manajemen proyek yang diterapkan perusahaan. Hal ini menjadi sangat penting bagi Straking Construction Timor Leste dalam menghadapi persaingan usaha di sektor konstruksi dan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi bisnis perusahaan secara berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk:

- Menganalisis peran sumber daya manusia dalam mendukung kinerja ekonomi bisnis di Straking Construction Timor Leste.
- Mengkaji pengaruh kualitas SDM terhadap produktivitas dan efisiensi biaya perusahaan.
- Merumuskan rekomendasi terkait pengelolaan SDM guna meningkatkan kinerja ekonomi bisnis perusahaan.

2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus pada perusahaan Straking Construction Timor Leste. Metode ini dipilih karena bertujuan untuk memahami secara mendalam peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja ekonomi bisnis perusahaan.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data sekunder dan data primer. Data sekunder diperoleh melalui studi literatur yang meliputi buku teks, jurnal ilmiah, artikel, serta laporan yang relevan dengan topik sumber daya manusia dan ekonomi bisnis. Sementara itu, data primer diperoleh melalui pengamatan langsung (observasi) serta pengalaman kerja penulis di Straking Construction Timor Leste, yang memberikan pemahaman kontekstual terhadap kondisi nyata perusahaan.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi dokumentasi dan observasi, sehingga data yang diperoleh dapat menggambarkan secara komprehensif praktik pengelolaan sumber daya manusia di perusahaan tersebut. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan mengorganisasikan, menginterpretasikan, dan mendeskripsikan data secara sistematis untuk mengkaji peran sumber daya manusia terhadap kinerja ekonomi bisnis perusahaan. Untuk menjaga keabsahan data, penulis membandingkan hasil pengamatan dengan teori dan temuan penelitian sebelumnya yang relevan, sehingga diperoleh kesimpulan yang objektif dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

3. Hasil dan Pembahasan

Peran Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Ekonomi Bisnis Perusahaan

Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan kinerja ekonomi bisnis suatu perusahaan, khususnya pada sektor konstruksi. Dalam perusahaan konstruksi seperti Straking Construction Timor Leste, SDM tidak hanya berfungsi sebagai tenaga pelaksana pekerjaan, tetapi juga sebagai faktor strategis yang memengaruhi produktivitas, efisiensi biaya, dan keberhasilan proyek secara keseluruhan.

Berdasarkan pengalaman kerja di Straking Construction Timor Leste, kualitas sumber daya manusia sangat memengaruhi kelancaran pelaksanaan proyek. Tenaga kerja yang memiliki keterampilan dan pengalaman kerja yang baik mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar kualitas dan waktu yang telah ditetapkan. Hal ini berdampak langsung pada kinerja ekonomi bisnis perusahaan karena proyek dapat diselesaikan tepat waktu tanpa menimbulkan tambahan biaya yang tidak direncanakan.

Sebaliknya, keterbatasan kompetensi tenaga kerja dapat menyebabkan berbagai kendala, seperti kesalahan teknis, pekerjaan ulang, serta keterlambatan proyek. Kondisi tersebut akan meningkatkan biaya operasional perusahaan dan memengaruhi stabilitas ekonomi bisnis. Oleh karena itu, peran SDM menjadi faktor kunci dalam menjaga kinerja ekonomi bisnis Straking Construction Timor Leste.

Produktivitas Kerja dan Efisiensi Biaya

Produktivitas kerja merupakan salah satu indikator utama dalam menilai kinerja sumber daya manusia di perusahaan konstruksi. Produktivitas yang tinggi menunjukkan bahwa tenaga kerja mampu menghasilkan output yang optimal dengan penggunaan sumber daya yang efisien. Dalam konteks Straking Construction Timor Leste, produktivitas kerja tenaga kerja lapangan sangat berpengaruh terhadap efisiensi biaya proyek.

Tenaga kerja yang produktif mampu memanfaatkan waktu kerja secara efektif dan mengurangi pemborosan material. Hal ini membantu perusahaan dalam menekan biaya operasional dan menjaga anggaran proyek tetap sesuai perencanaan. Berdasarkan pengamatan di lapangan, tenaga kerja yang telah

berpengalaman cenderung lebih memahami alur kerja dan standar keselamatan, sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih cepat dan minim kesalahan.

Namun demikian, produktivitas kerja juga dipengaruhi oleh faktor kedisiplinan dan pengawasan kerja. Kurangnya disiplin kerja dan lemahnya pengawasan dapat menurunkan produktivitas serta meningkatkan risiko keterlambatan proyek. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan aspek manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas kerja dan efisiensi biaya secara berkelanjutan.

Pengambilan Keputusan Ekonomi Bisnis dalam Pengelolaan SDM

Pengambilan keputusan ekonomi bisnis dalam perusahaan konstruksi sangat berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia. Keputusan terkait perekrutan tenaga kerja, pembagian tugas, serta alokasi anggaran tenaga kerja akan memengaruhi biaya dan hasil proyek. Di Straking Construction Timor Leste, manajemen perusahaan perlu mempertimbangkan ketersediaan dan kualitas SDM sebelum mengambil keputusan bisnis.

Berdasarkan pengalaman kerja, pengambilan keputusan yang tidak mempertimbangkan kemampuan tenaga kerja dapat menimbulkan berbagai risiko, seperti ketidaksesuaian antara kebutuhan proyek dan kompetensi tenaga kerja. Hal ini dapat menyebabkan pekerjaan tidak berjalan efektif dan memengaruhi kinerja ekonomi bisnis perusahaan. Oleh karena itu, keputusan ekonomi bisnis harus didasarkan pada analisis yang matang terhadap kondisi SDM yang tersedia.

Pengelolaan SDM yang baik akan membantu manajemen dalam mengambil keputusan ekonomi bisnis yang lebih tepat, seperti penentuan jadwal kerja, pembagian tenaga kerja, dan perencanaan anggaran proyek. Dengan demikian, perusahaan dapat meminimalkan risiko kerugian dan meningkatkan daya saing di sektor konstruksi.

Hasil Pengamatan dan Informasi dari Narasumber

Berdasarkan hasil pengamatan dan informasi yang diperoleh dari salah satu staf di Straking Construction Timor Leste, kualitas sumber daya manusia menjadi salah satu faktor utama yang menentukan keberhasilan proyek. Narasumber menyampaikan bahwa tenaga kerja yang memiliki pengalaman dan keterampilan

yang memadai cenderung mampu bekerja lebih efisien dan mematuhi standar kerja yang telah ditetapkan perusahaan.

Narasumber juga menjelaskan bahwa keterbatasan pelatihan tenaga kerja dapat berdampak pada keterlambatan pekerjaan dan meningkatnya biaya operasional. Oleh karena itu, perusahaan perlu memberikan perhatian terhadap pengembangan kompetensi tenaga kerja agar dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja ekonomi bisnis. Informasi dari narasumber ini menunjukkan bahwa peran SDM sangat signifikan dalam mendukung keberhasilan proyek konstruksi.

Analisis Peran SDM terhadap Keberhasilan Ekonomi Bisnis Perusahaan

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat dianalisis bahwa sumber daya manusia memiliki hubungan yang erat dengan kinerja ekonomi bisnis Straking Construction Timor Leste. Kualitas SDM memengaruhi produktivitas kerja, efisiensi biaya, serta pengambilan keputusan ekonomi bisnis perusahaan. SDM yang kompeten dan disiplin akan mendukung tercapainya target proyek dan menjaga stabilitas ekonomi bisnis perusahaan.

Sebaliknya, keterbatasan kualitas SDM dapat menjadi hambatan dalam pelaksanaan proyek dan berdampak negatif terhadap kondisi ekonomi bisnis perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu menerapkan strategi pengelolaan SDM yang efektif melalui peningkatan kompetensi, pengawasan kerja, dan pembinaan tenaga kerja. Dengan pengelolaan SDM yang baik, Straking Construction Timor Leste dapat meningkatkan kinerja ekonomi bisnis dan mencapai keberhasilan usaha secara berkelanjutan.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa sumber daya manusia merupakan faktor kunci dan aset strategis dalam menunjang kinerja ekonomi bisnis Straking Construction Timor Leste. Keberhasilan perusahaan dalam menjalankan aktivitas bisnis konstruksi tidak hanya ditentukan oleh modal, teknologi, dan peralatan kerja, tetapi sangat dipengaruhi oleh kualitas dan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia yang terlibat di dalamnya. Kualitas sumber daya manusia, baik tenaga kerja lapangan, staf administrasi, maupun manajemen proyek, terbukti memiliki pengaruh yang

signifikan terhadap tingkat produktivitas kerja, efisiensi biaya operasional, kualitas hasil pekerjaan, serta ketepatan waktu penyelesaian proyek. Tenaga kerja yang memiliki keterampilan teknis, pengalaman kerja yang memadai, serta sikap disiplin dan tanggung jawab yang tinggi mampu melaksanakan pekerjaan secara lebih efektif, sehingga dapat meminimalkan kesalahan kerja, mengurangi pemborosan bahan dan biaya, serta meningkatkan pencapaian target proyek.

Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa sumber daya manusia yang dikelola dengan baik dapat mendukung pengambilan keputusan ekonomi bisnis yang lebih rasional dan tepat, khususnya dalam perencanaan anggaran, pengaturan jadwal proyek, serta pengalokasian tenaga kerja. Sebaliknya, keterbatasan kompetensi tenaga kerja, lemahnya sistem pengawasan, serta kurangnya perencanaan sumber daya manusia dapat menyebabkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan penyelesaian proyek, meningkatnya biaya operasional, penurunan kualitas hasil pekerjaan, dan pada akhirnya berdampak negatif terhadap kinerja ekonomi bisnis perusahaan. Selain itu, penelitian ini menegaskan bahwa pengelolaan sumber daya manusia yang bersifat jangka panjang dan berkelanjutan sangat diperlukan dalam industri konstruksi yang memiliki tingkat risiko dan persaingan yang tinggi. Pengembangan kompetensi melalui pelatihan, peningkatan keterampilan kerja, serta pembinaan disiplin dan etos kerja menjadi aspek penting dalam menciptakan tenaga kerja yang profesional dan produktif. Tanpa adanya upaya pengembangan sumber daya manusia secara berkelanjutan, perusahaan akan mengalami kesulitan dalam mempertahankan kinerja dan daya saing di tengah dinamika ekonomi dan tuntutan pasar konstruksi. Oleh karena itu, Straking Construction Timor Leste perlu menjadikan pengelolaan sumber daya manusia sebagai bagian integral dari strategi bisnis perusahaan. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui peningkatan kualitas rekrutmen, perencanaan kebutuhan tenaga kerja yang tepat sesuai dengan jenis dan skala proyek, penguatan sistem pengawasan dan evaluasi kinerja, serta pemberian motivasi dan penghargaan kepada tenaga kerja yang berprestasi. Pengelolaan sumber daya manusia yang efektif diharapkan mampu meningkatkan kinerja ekonomi bisnis perusahaan secara berkelanjutan, memperkuat reputasi perusahaan, serta mendukung keberlangsungan usaha di sektor konstruksi dalam jangka panjang.

Referensi

- Agustini P, D. A. (2022). Peran Sumber Daya manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan ODP Sekertariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.
- Amelia A, A. M. (2022). Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi.
- Di Desa Curug C, G. S. (2022). Peran Sumber Daya Manusia Dalam Mengembangkan Kinerja Pada UMKM Griya.
- S, B. (2022). Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Era Bercirikan Vuca.
- Salim N, A. E. (2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Di Era Digitalisasi.
- Sari N, A. A. (2018). Peran sumber daya manusia (SDM) dalam perkembangan perbankan syariah: sebuah analisis kualitas dan kinerja pegawai.
- Sartika, G. (2024). Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Keberlanjutan Organisasi melalui Penerapan Triple Bottom Line.
- Becker, G. S. (1993). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education (3rd ed.). Chicago: The University of Chicago Press.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). Manajemen sumber daya manusia (Edisi revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2020). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sutrisno, E. (2020). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Kencana.
- Pratama, R., & Wijaya, A. (2021). Pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap produktivitas kerja pada perusahaan konstruksi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 18(2), 123–134.
- Putri, D. A., & Hidayat, R. (2022). Peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja perusahaan konstruksi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 25(1), 45–56.



RIWAYAT HIDUP

Personal Information

Nama Lengkap : Maria Ermelinda de Araujo
Tempat, Tanggal Lahir : Atambua, 23 September 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Timorensen
No. Telepon : +670 74198963/ +62 088707776270
Email : mariaermelinda112@gmail.com

Pendidikan Terakhir

Universidade Nacional Timor Lorosa'e (UNTL)
Fakultas Ekonomi dan Manajemen
Jurusan Akuntansi
(Lulus/Wisuda: Oktober 2025)

Pengalaman Kerja

Pernah bekerja di Star King Construction selama dua bulan sebagai Admin dan Finance.
Bertanggung jawab dalam pengelolaan administrasi perusahaan serta pencatatan dan pengelolaan keuangan sederhana guna mendukung kegiatan operasional perusahaan.