

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI DI DEPARTEMEN QUALITY PT. MONDE INT BEKASI

Lukman Hakim^{1,*}, Hendra Permadi²

^{1,2} Manajemen; Universitas Panca Sakti Bekasi; Jl. Raya Hankam No.54, Jatirahayu, Kec. Pd. Melati, Kota Bks, Jawa Barat 17414

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas produksi dalam upaya mengurangi jumlah kerusakan produk pada PT. Monde Int. Dilakukan pada PT. Monde Int, jenis data yang diteliti adalah jenis data kualitatif. Data yang dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar dari pada angka-angka. Hasil penelitian tertulis berisi kutipan-kutipan dari data untuk mengilustrasikan dan menyediakan bukti presentasi. Data tersebut mencakup pedoman wawancara, catatan lapangan, fotografi, video, tape recorder, dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa metode SQC (Statistical Quality Control), dapat diterapkan pada PT. Monde Int guna mengurangi jumlah kerusakan produk, di mana berdasarkan hasil diagram sebab akibat dapat diketahui penyebab utama terjadinya produk rusak berasal dari faktor manusia dan mesin, hasil ini memerlukan tindakan lebih lanjut dari perusahaan untuk meminimumkan jumlah produk yang rusak.

Kata kunci: Pengendalian Mutu, Pelatihan Kerja

Abstract: This research aims to analyze production quality control in an effort to reduce the number of product defects at PT. Monde Int. Carried out at PT. Monde Int, the type of data studied is qualitative data. The data collected takes the form of words or images rather than numbers. Written research results contain quotations from the data to illustrate and provide presentation evidence. This data includes interview guides, field notes, photography, videos, tape recorders, documents. The results of this research show that the SQC (Statistical Quality Control) method can be applied to PT. Monde Int to reduce the number of damaged products, where based on the results of the cause and effect diagram it can be seen that the main causes of damaged products come from human and machine factors, these results require further action from the company to minimize the number of damaged products.

Keywords: Quality Control, Job Training

1. Pendahuluan

Dalam dunia industri, mutu sebuah produk sangat penting, mutu juga menjadi faktor penentu utama bagi konsumen dalam memilih suatu produk ataupun usaha jasa (M. Amir Nasution, 2019). Fenomena ini telah menyebar ke konsumen individu, industri ataupun usaha retail. Hal ini menyebabkan mutu menjadi factor utama yang menentukan keberhasilan bisnis, perkembangan maupun peningkatan posisi dalam persaingan. Dalam industri pangan, mutu ditentukan oleh berbagai karakteristik yang terus berkembang mengikuti kebutuhan konsumen yang semakin luas spektrumnya (Mililani & Yunisha, n.d.).

Kegiatan pengendalian mutu dapat dilakukan dengan pengujian karakteristik mutu. Salah satu karakteristik pengendalian mutu adalah berkurangnya jumlah

komplaint dari konsumen. Faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan buyer salah satunya adalah produk yang berkualitas dan produk yang tidak cacat atau reject, karena sebuah perusahaan tidak bisa lepas dari permintaan buyer akan produk yang akan dihasilkan. Setiap konsumen menginginkan barang yang akan diperolehnya dalam kondisi yang baik serta terjamin kualitasnya. Oleh karena itu perusahaan harus dituntut untuk terus berinovasi meningkatkan efektifitas, efisiensi, dan kinerja pada perusahaannya agar bisa bersaing dengan perusahaan lainnya. Untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan, maka salah satu cara adalah dengan menetapkan standart kualitas atau mutu karena dengan ditetapkannya hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan memiliki tanggung jawab penuh terhadap produk yang mereka hasilkan.

Pengendalian kualitas perlu dilakukan oleh perusahaan dalam mempertahankan kualitas hasil produksinya. Permasalahan yang sering terjadi pada proses produksi dan dapat mempengaruhi kualitas adalah adanya kerusakan produk, sehingga memerlukan langkah atau usaha untuk memecahkan masalah tersebut agar kualitas produk dapat terjaga dengan baik (Syarifah Nazia, Safrizal, & Muhammad Fuad, 2023). Meskipun dalam proses produksi telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur atau perencanaan dari perusahaan namun pada kenyataannya masih banyak ketidaksesuaian antara produk yang dihasilkan dengan produk yang diharapkan misalnya masih banyak ditemukan barang cacat di akhir proses produksi padahal produk tersebut sudah melalui proses pengawasan mutu mulai dari pengawasan bahan baku sampai pengawasan proses produksi maka dari itu perlunya pengendalian mutu pada perusahaan guna meminimalisir kegagalan atau kecacatan produk.

Pengendalian mutu merupakan sebuah bagian dari hasil sebuah proses produksi dari awal hingga akhir karena sebagai penjamin mutu secara menyeluruh, sistem yang dikembangkan untuk menjaga standart kualitas hasil produksi. (Irawan, Pulansari, & Pembangunan Nasional Veteran Jawa) Dengan adanya pengendalian mutu dan penggunaan metode Statistik diharapkan memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap hasil kualitas produk akhir yang bisa memenuhi standart perusahaan juga bisa menjadi efisiensi biaya bagi perusahaan. Karena setiap perusahaan akan berusaha semaksimal mungkin menghasilkan sebuah produk yang dapat diterima dan memenuhi keinginan konsumen. Ada berbagai macam cara perusahaan untuk mempertahankan kualitas salah satunya adalah dengan menggunakan Statistic Quality Control (SQC) yaitu

alat pengendali kualitas, dengan menggunakan metode statistic untuk menyelesaikan masalah yang ada diperusahaan serta mengendalikan proses produksi dengan standart mutu tertentu yang sudah disepakati oleh perusahaan(Irawan et al., 2024).

Selain itu salah satu cara umum dilakukan Perusahaan untuk pengendalian mutu dan meningkatkan hasil produksi adalah melalui pelatihan kerja dan training terhadap tanaga kerja atau karyawan,, pelatihan tenaga kerja merupakan salah satu factor penting dan tidak dapat dilepaskan dari sebuah oragnisasi dan kesuksesan dalam meningkatkan mutu dan meningkatkan hasil produksi .

Pelatihan akan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan keahlian dan kemampuan dalam bekerja agar apa yang diketahuinya dan dikuasainya dapat membantu karyawan untuk mengerti apa yang harus mereka kerjakan dan mengapa harus dikerjakan, memberikan kesempatan untuk menambah pengetahuan dan keahlian, setiap orang memiliki kemampuan masing – masing akan tetapi kemampuan yang dimilikinya belum tentu sesuai dengan spesifikasi nya yang dicari dan dibutuhkan oleh Perusahaan, maka dari itu pentingnya penting bagi perusahaan untuk melakukan pelatihan agar pekerja tau apa yang dilakukan dan bagaimana cara melakukannya, pelatihan adalah proses membantu karyawan untuk mengetahui dan menguasai keterampilan khusus atau untuk memperbaiki kekurangan dalam melaksanakan pekerjaan.

Kegiatan penelitian di PT. Monde Int ini di fokuskan pada penelitian analisa pengendalian mutu di PT. Monde Int. Menurut Prihatiningrum et al., (2020) Quality Control merupakan teknik yang digunakan sebagai pengendali dan mengelola produk yang dihasilkan, dimana proses produksi dikendalikan kualitasnya mulai dari awal produksi, pada saat proses produksi berlangsung sampai dengan produk jadi. Sehingga disini peran Quality Control sangatlah berpengaruh terhadap kualitas produk jadi yang akan sampai konsumen.

Menurut Ardiansyah et al., (2022) Quality Control adalah teknik penyelesaian masalah yang digunakan untuk memonitor, mengendalikan, menganalisis, mengelola dan memperbaiki sebuah produk yang dihasilkan perusahaan. Statistic Quality Control (SQC) Merupakan sebuah sistem yang dikembangkan untuk menjaga standart kualitas dari hasil produksi serta digunakan untuk mengelola proses dalam perusahaan manufaktur maupun jasa melalui sebuah metode statistik. Berikut adalah tren data losses yang terjadi di line produksi.

2. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode pendekatan kualitatif untuk mengetahui Analisis Pengendalian Mutu Pada PT Monde Int, Menurut Prof. Dr. Sugiyono (2014) Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (natural setting); disebut juga sebagai metode etnographi, karena pada awalnya metode ini lebih banyak digunakan untuk penelitian bidang antropologi budaya; disebut sebagai metode kualitatif, karena data yang terkumpul dan analisisnya lebih bersifat kualitatif.

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan temuan hasil penelitian dalam bentuk wawancara dan dokumentasi yang kemudian dilakukan analisis data temuan hasil penelitian akan dilakukan pembahasan sesuai dengan teori dan logika. Agar lebih terperinci dan terurai, maka dalam pembahasan ini akan disajikan sesuai.

Sesuai dengan temuan peneliti ada beberapa faktor penyebab tingginya losses pada PT. Monde Int : 1. Peneliti menggunakan cara on the job training dan terorganisir di mana pekerja mempelajari pengetahuan dan kemampuan teknis dalam tujuan terbatas langsung di area lingkup kerja, dengan harapan dapat meningkatkan keterampilan teknis pelaksanaan pekerja, dalam waktu yang relatif singkat. Belum adanya guidance atau petunjuk untuk melakukan setting yang harus dilakukan untuk mengurangi losses yang cukup tinggi, sehingga peneliti membuat beberapa metode yang harus dilakukan oleh team di line. 2. Belum adanya standar baku dough hardness, merupakan salah satu penyebab tinggi nya losses atau waste di line produksi, belum adanya standar itu membuat hasil pengukuran dan pengecekan menjadi berbeda beda, adanya standarisasi membuat hasil pengukuran memiliki tolok ukur yang sama meski dilakukan oleh pekerja yang berbeda-beda. Belum adanya standard untuk spesifikasi dough hardnesspun menjadi salah



satu potensi terbesar tingginya losse di line produksi, sehingga peneliti membuat ringkasan ukuran dough hardnes yang setiap hari nya dilakukan pengukuran dan kemudian diolah menggunakan minitab. 3. Untuk melengkapi action-action sebelumnya peneliti juga membuatkan methode setting dan jadwal terhadap pemeliharaan dan lubrikasi.

4. Kesimpulan

Pengoptimalan mesin kerja dalam menjaga kualitas produk, PT. Monde Int selalu melakukan pemeriksaan pada mesin kerja sebelum digunakan untuk produksi. Pada saat melakukan pemeriksaan mesin kerja, pengawasan yang dilakukan perusahaan tidak optimal masih ada saja yang tidak terperiksa dan menimbulkan kerusakan pada produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Pengendalian proses produksi sudah berjalan dengan baik, tetapi masih saja banyak terjadi kesalahan yang disebabkan oleh manusia dan mesin, yaitu manusia yang kurang fokus dan teliti dalam bekerja dan mesin yang kurang pengawasan dan kurangnya perawatan sehingga menyebabkan terjadinya produk rusak. Pelatihan terhadap kinerja karyawan saat ini belum berjalan dengan baik disebabkan karena masih banyaknya temuan produk hasil jadi yang tidak sesuai dengan standar seperti ketidak sesuaian ketebalan, yang disebabkan dari kurangnya aturan – aturan yang baku. Pengendalian kualitas produksi dalam upaya mengurangi jumlah kerusakan produk pada PT. Monde Int dengan menggunakan metode SQC dapat mengetahui kerusakan yang terjadi dari hasil observasi di line yang peniliti lakukan, losses tertinggi adalah bersumber dari lolosan Conveyoryaitu dengan jumlah 7514kg kerusakan yang terjadi disebabkan yakni ketebalan, potong, bolong dan sobek pada biskuit oleh mesin karena kurangnya perawatan dan pelatihan tenaga kerja sehingga timbulnya masalah tersebut.

Referensi

- Annisak, F., Sabina, I., Islam, U., & Sumatera, N. (2024). Memahami Pengawasan dan Evaluasi dalam Administrasi Pendidikan, 3(2)
- .ANALISIS DATA PENELITIAN KUALITATIF (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis), Prof. Dr. Sapto Haryoko, M.Pd. Drs. Bahartiar, M.Pd. Fajar Arwadi, S.Pd., M.Sc., ISBN 978-623-7496-23-6, Diterbitkan oleh Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar Gedung Perpustakaan Lt. 1 Kampus UNM Gunungsari Jl. Raya Pendidikan 90222 Tlp./Fax. (0411) 865677 / (0411) 861377 (halaman 59 – 60)
- Andespa, I. 2020. ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA PT . PRATAMA ABADI



- INDUSTRI (JX) SUKABUMI. Ira Andespa Fakultas Ilmu Administrasi dan Humaniora Universitas Muhammadiyah Sukabumi, Jawa Barat , Indon. 2, 129–160. ISSN : 2337-3067.
- Ardiansyah, R., Rizqi, A. W., & Kurniawan, M. D. 2022. Quality Control Using Statistical Quality Control (SQC) Approach On Bag Products of UD. FGH. MOTIVECTION: Journal of Mechanical, Electrical and Industrial Engineering, 4(2). Hal. 129–140. <https://doi.org/10.46574/motivection.v4i2.118>
- Arifin, A. (2023). Implementasi Model Pembelajaran Pengajaran Langsung untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa pada Pembelajaran PJOK Materi Gerak Spesifik Permainan Bola Basket di Kelas VII-G Semester 1 SMPN 1 Bolo Tahun Pelajaran 2022/2023. Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Indonesia (JPPI), 3(1), 69–82. <https://doi.org/10.53299/jppi.v3i1.311>
- BUKU AJAR Pengendalian Kualitas Industri Manufaktur dan Jasa Penulis: Dr. Hana Catur Wahyuni ST.,MT Wiwik Sulistiyowati ST.,MT ISBN: 978-623-6833-79-7 Penerbit: UMSIDA Press Anggota IKAPI No. 218/ANGgota Luar Biasa/JTI/2019 Anggota APPTI No. 002 018 1 09 2017 (Halaman 2 – 5)
- Dirgantara, U., & Suryadarma, M. (2014). Perancangan Sistem Helpdesk Dengan Metode Knowledge Management System (Studi Kasus Pada Pt. Xyz). Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma, 10(1). <https://doi.org/10.35968/jsi.v10i1.997>
- Dr.Murhaban, SE.,MSi.,Ak Dr.Adnan, SE.,M.Si, Sistem pengendalian manajemen, Penerbit: SEFA BUMI PERSADA Anggota Ikapi Aceh N0.021/DIA/2018 Jl. Malikussaleh No. 3 Bayu Aceh Utara - Lhokseumawe email: www.sefabumipersada.com Telp. 085260363550 Cetakan I : September 2020 – Lhokseumawe ISBN: 978-623-7648-74-1 (halaman 8,9,10)
- Fery Irianto Setyo Wibowo, F. (2023). Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam. Jurnal Ilmiah Pendidikan Kebudayaan Dan Agama, 1(1), 32–26. <https://doi.org/10.59024/jipa.v1i1.88>
- Holy, I., Haedar, H., & Dewi, S. R. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Jesya, 6(2), 1761–1771. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1134>
- Irawan, M. A., Pulansari, F., & Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Jl Rungkut Madya Surabaya, U. (2024). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Kaleng PT XYZ dengan Menggunakan Metode RCA (Root Cause Analysis), 3(1), 260–271. Retrieved from <https://doi.org/10.55606/jtmei.v3i1.3311>
- Islam, S. S., & Fatkhurozak, F. 2018. “Analisis Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan First Pass Yield dan Fishbone Diagram Pada PT X” dalam JST (Jurnal Sains Terapan). 122–129. <https://doi.org/10.32487/jst.v4i2.516>
- M. Amir Nasution. (2019). Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Alat Kesehatan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Pt. Dyza Sejahtera Medan. Jurnal Warta Edisi 59.
- Mililani, T., & Yunisha, E. (n.d.). Sistem Pendidikan Bagi Anak Berkebutuhan Khusus. Retrieved from https://www.academia.edu/27566026/Sistem_Pendidikan_Bagi_Anak_Berkebutuhan_Khusus
- Meldayanoor, R. Rizki Amalia, M. R. 2018. Analisis Statistical Quality Control (SQC) Sebagai Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk Tortilla di UD Noor Dina Group. 5(2). 132–140.
- Novitasari, Dwi. 2022. Manajemen Operasional Konsep Dan Esensi, Cetakan Pertama. Yogyakarta:STIE Widya Wiwaha.
- Nurrohim, M. D., Aghil, M. S., Alazhari, M. A., Fahrezi, M. H., & Fadilla, A. (2024). Analisis Dinamika Ketimpangan Ekonomi terhadap Era Globalisasi di Indonesia, 1(3), 1–7.
- Oktavia, A., & Herwanto, D. (2021). ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MENGGUNAKAN PENDEKATAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) DI PT . SAMCON. September, 106–113.



- PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, Prof. Dr. Arief Subyantoro, M.S Dra. Tri Mardiana, M.Si Zulfikar Muhammad Hasan, S.M., M.B.A. ISBN: 978-623-466-154-5 Diterbitkan oleh: ZAHIR PUBLISHING Kadisoka RT. 05 RW. 02, Purwomartani, Kalasan, Sleman, Yogyakarta 55571 e-mail: zahirpublishing@gmail.com (Halaman 55 – 57)
- Prihatiningrum et al., 2020. ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA. 9(2).
- Ramadina, R., Siregar, N. S., Tantri, A., Daulay, N. A., Ubaydillah, M., & Maulana, M. R. (2023). Peran Supervisi Pendidikan terhadap Peningkatan Mutu Belajar dan Mengajar. Sublim: Jurnal Pendidikan, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.33487/sublim.v1i1.5602>
- Santoso, R. A., Syaputra, A., Raharja, B. O. O., & ... (2024). Analisis Literature Review Tentang Efektivitas Perencanaan Dan Pengendalian Anggaran Biaya Produksi Di Perusahaan. Nusantara Journal of ..., 1(6), 333–341. Retrieved from <https://jurnal.intekom.id/index.php/njms/article/view/309%0Ahttps://jurnal.intekom.id/index.php/njms/article/download/309/267>
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta.
- Suryatman, T. H., Kosim, M. E., & Julaha, S. 2020. “Pengendalian Kualitas Produksi Roma Sandwich Menggunakan Metode Statistik Quality Control (Sqc) Dalam Upaya Menurunkan Reject Di Bagaian Packing” dalam Journal Industrial Manufacturing, 5(1), 1. <https://doi.org/10.31000/jim.v5i1.2429>
- Sukatin, Nurkhalipah, Kurnia, A., Ramadani, D., & Fatimah. (2022). Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia. Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia, 1(9), 1278–1285.
- Syarifah Nazia, Safrizal, & Muhammad Fuad. (2023). Peranan Statistical Quality Control (Sqc) Dalam Pengendalian Kualitas: Studi Literatur. Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra, 4(3), 125–138. <https://doi.org/10.33059/jmas.v4i3.8079>
- Tiur Novrita Marpaung, & Nana Dyki Dirbawanto. (2023). The Influence of K3 (Occupational Health and Safety), Training and Career Development on the Performance of PTPN IV Kebun Gunung Bayu Employees. Formosa Journal of Applied Sciences, 2(9), 2199–2212. <https://doi.org/10.55927/fjas.v2i9.6002>
- Yusuf, M., & Hendra, R. (2023). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Berkelanjutan. Jurnal Pengabdian Masyarakat, 2(1), 52–63. Retrieved from <https://online-journal.unja.ac.id/jupema/index>
- Wardah, S., Suharto, & Lestari, R. 2022. “Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Produk Nata De Coco Dengan Metode Statistic Quality Control (Sqc)” dalam JISI : Jurnal Integrasi Sistem Industri, 9(2), 165–175. <https://dx.doi.org/10.24853/jisi.9.2.165-175>
- Zainul, Muhammad. 2019. Manajemen Operasional. Yogyakarta:CV. Budi Utama.