Jurnal Inovasi Ilmu Komputer
Vol.3, No.2, Juni 2025, 46-54
e-ISSN : 2964-3414

A WEB-BASED INFORMATION SYSTEM FOR WEDDING SERVICE MANAGEMENT AT GALAXY ORGANIZER, CIREBON CITY

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB PADA GALAXY ORGANIZER KOTA CIREBON

Monisha Pradina[1], Niken Adityas Lestari[2], R. Muh Deddy Hanif Sardjito[3]
[1,2] Sistem Informasi; STMIK WIT Cirebon; Jl. Ariodinoto 14 Cirebon; Magister Manajemen, STMA Trisakti
nikenadityas54@gmail.com.

Abstrak : Galaxy Organizer merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa pernikahan yang pemesananya masih secara manual. Masih manualnya pemesanan untuk acara pernikahan ini membuat konsumen merasa kesulitan dalam melakukan pemesanan disebabkan tingkat kesibukan masyarakat sekarang dan jarak antar daerah. Dengan analisa kebutuhan sistem menggunakan metode *waterfall* dapat diambil kesimpulan bahwa sistem yang dibutuhkan adalah bagaimana memberikan informasi yang cepat kepada konsumen dimanapun berada dan dapat melakukan pemesanan secara langsung tanpa perlu bertatap muka. Perancangan sistem informasi pelayanan jasa wedding organizer dibuat untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan dan melihat detail paket jasa yang disediakan serta dapat melakukan pembayaran secara mudah dan cepat. Untuk arsitektur web menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Aplikasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai databasenya.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, PHP, MySql.

Abstract *: Galaxy Organizer is a company engaged in the field of wedding services whose orders are still manual. The manual ordering for this wedding event makes consumers feel difficult in making orders due to the current level of community activity and the distance between regions. With the analysis of system requirements using the waterfall method, it can be concluded that the system needed is how to provide fast information to consumers wherever they are and can make orders directly without having to meet face to face. The design of the wedding organizer service information system is made to make it easier for consumers to make orders and see the details of the service packages provided and can make payments easily and quickly. For web architecture using UML (Unified Modeling Language). The application is designed using the PHP programming language and MySql as its database.*
.

Keywords*:* ***Information System, Service, PHP, MySql.***

1. Pendahuluan

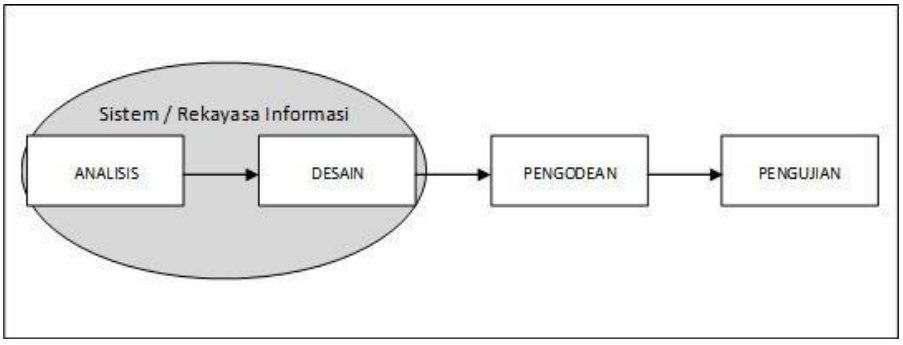
Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. (Mazia, Pujiastuti, & Rahmatullah, 2020)

Wedding Organizer atau WO merupakan sebuah lembaga atau badan yang secara khusus melayani jasa pada bidang pernikahan. Secara pribadi atau tim membantu calon pengantin mempersiapkan segala sesuatu yang behubungan dengan acara sakral pernikahan agar berjalan lancar sesuai dengan yang diinginkan. (Rasyid, dkk, 2021)

Galaxy Organizer merupakan suatu pelayanan jasa pernikahan yang ada di Jl Kesambi No. 18 yang menyediakan beberapa jenis jasa pernikahan dan paket pernikahan yang pemesanan masih dilakukan secara manual. Dimana calon pengantin datang terlebih dahulu ke tempat Galaxy Organizer untuk mengetahui apa saja jasa yang ditawarkan oleh Galaxy Organizer dan melakukan pemesanan paket. Masih manualnya pemesanan untuk acara pernikahan ini membuat konsumen merasa kesulitan dalam melakukan pemesanan disebabkan tingkat kesibukan masyarakat sekarang dan jarak daerah. Berdasarkan permasalahan diatas maka dibuatlah Skripsi dengan judul "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web Pada Galaxy Organizer Kota Cirebon" yang diharapkan menjawab permasalahan pada Galaxy Organizer.

2. Metode Penelitian

Metode Pengembangan Sistem Informasi Menggunakan Model SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linier*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). (Rosa & Shalahuddin, 2018)



Adapun beberapa tahapan pada metode *waterfall* yaitu :

1). Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user, spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2). Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranlasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3). Pembuatan kode program

Desain harus ditransasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4). Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logika dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai yang diinginan.

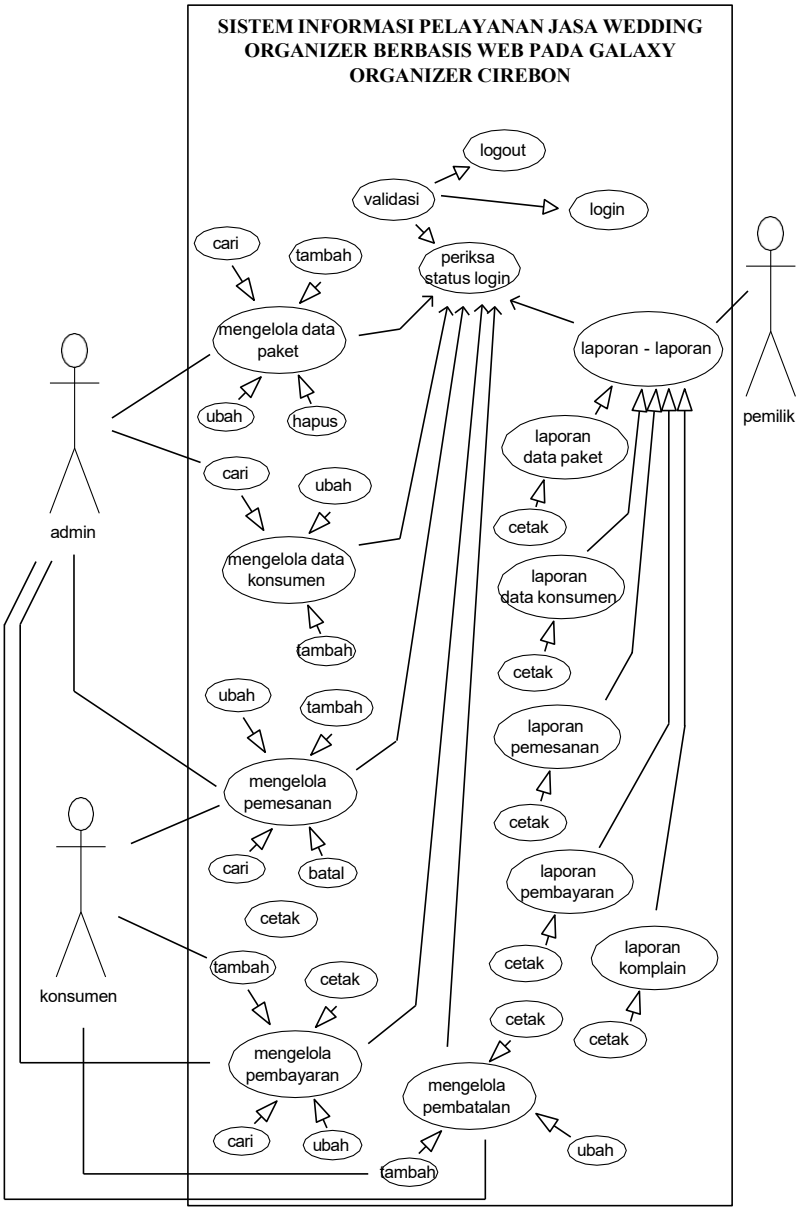
3. Hasil dan Pembahasan

a. Analisis Kebutuhan Sistem

Dalam perancangan sistem informasi pelayanan jasa wedding organizer berbasis web ini dimana sistem dibuat untuk memudahkan konsumen dalam memesan jasa perusahaan dan melakukan proses pembayaran secara mudah. Sistem yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan didukung dengan sistem basis data MySQL, serta terdapat bahasa pemrograman Javascript sebagai pendukung system agar lebih menjadi dinamis

b. *Usecase Diagram*

Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar, *use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu. (Rosa & Shalahuddin, 2018)



4. Implementasi Sistem

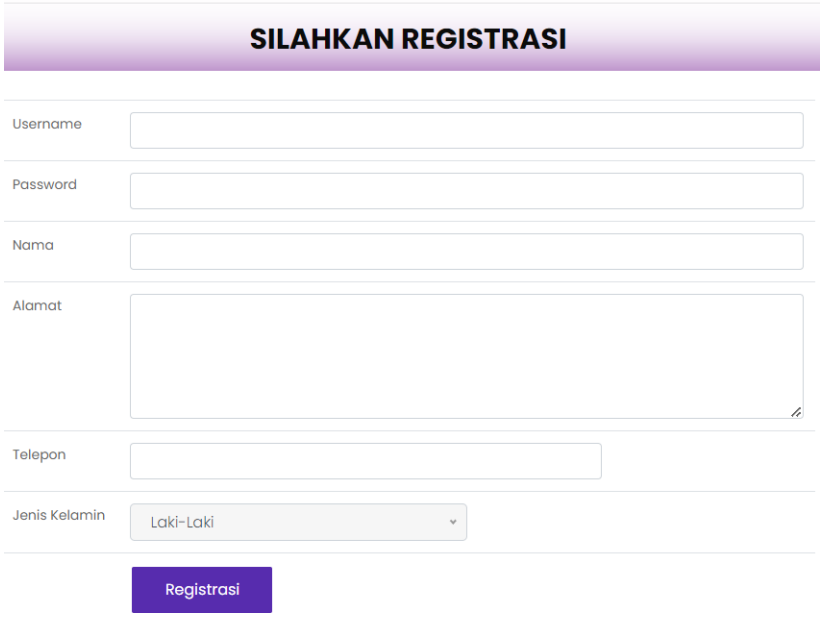
Pada bagian ini perancangan sistem akan diimplementasikan dalam bentuk aplikasi berbasis Web.

e-ISSN : 2964-3414

1. Halaman Utama

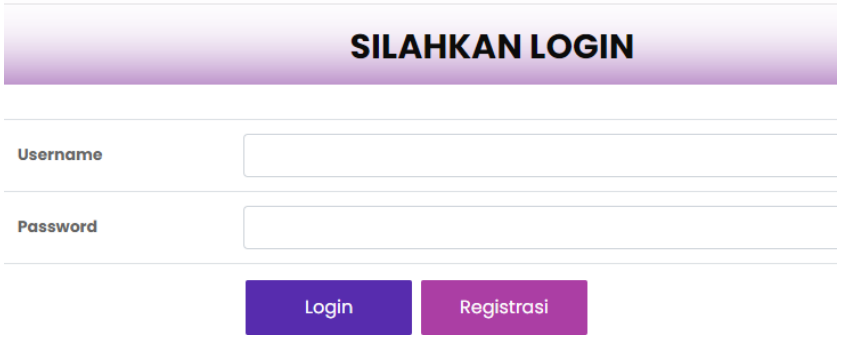


2. Form Registrasi

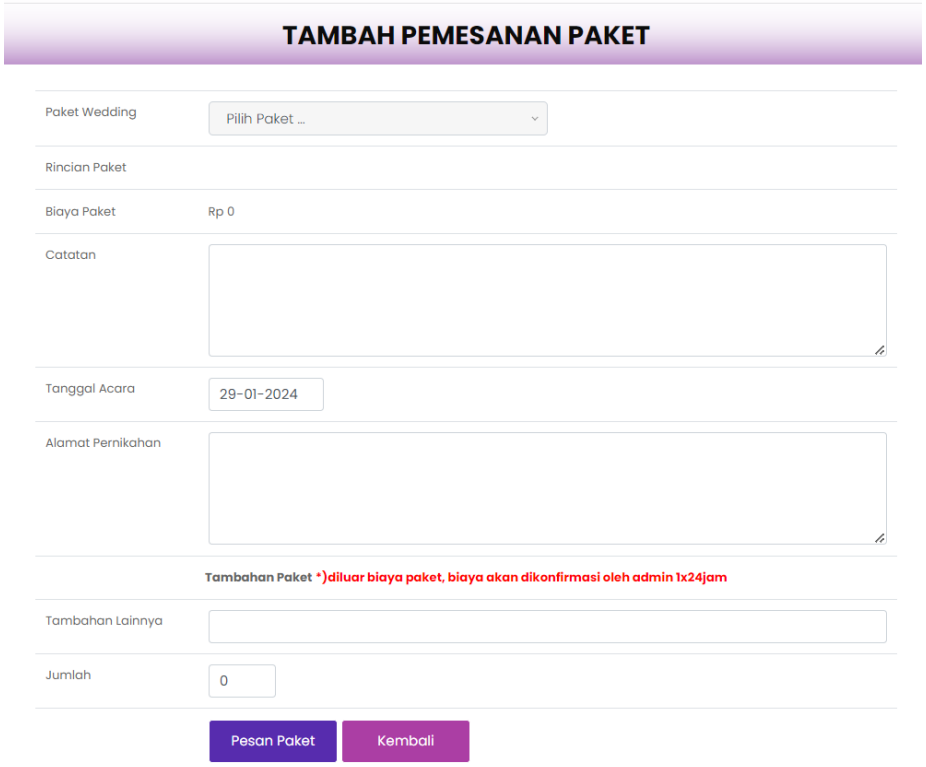


3. Form Login

e-ISSN : 2964-3414

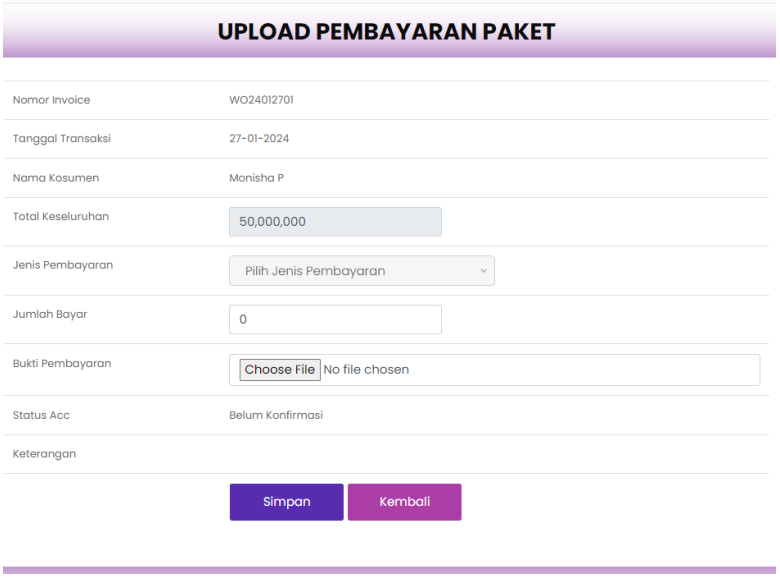


4. Form Data Pemesanan

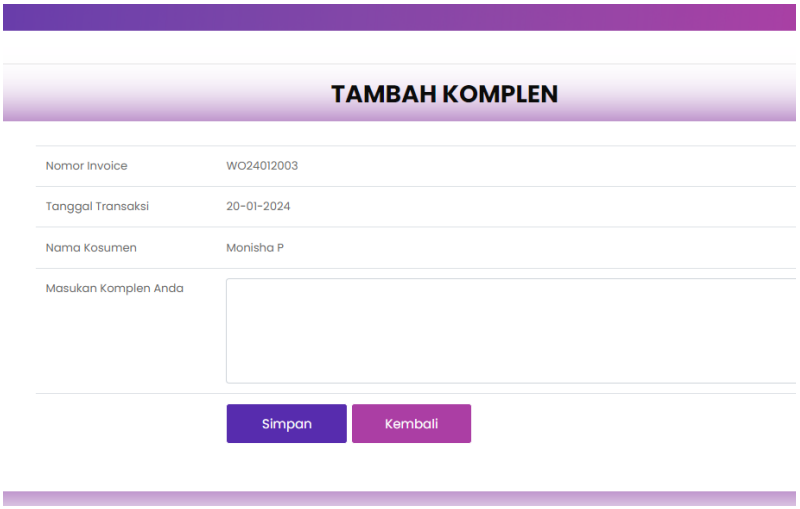


5. Form Data Pembayaran

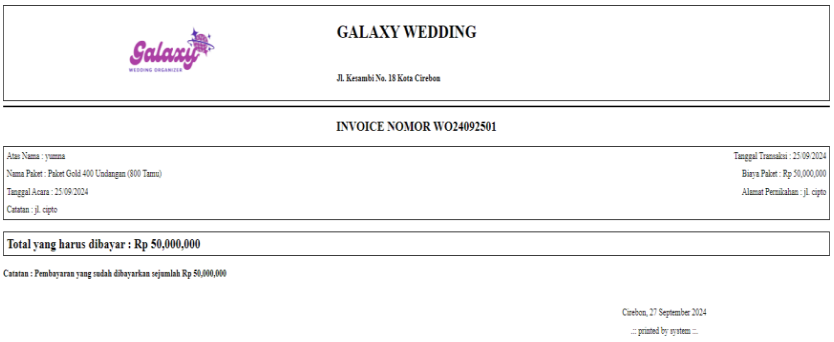
e-ISSN : 2964-3414



6. Form Data Komplain



7. Tampilan Invoice/bukti bayar



8. Laporan Data Konsumen

GALAXY WEDDING

Jl. Kesambi No. 18 Kota Cirebon

LAPORAN DATA KONSUMEN

No	Kode	Nama	Alamat	Telepon	Jenis Kelamin
1	K0001	Monisha P	Cirebon	08239923889	Perempuan
2	K0002	lika	Cirebon	082349934888	Perempuan
3	K0003	yumna	jl. nilwangi	08927393	Perempuan
4	K0004	clarissa	jl. siliwangajaraja	08128723	Perempuan
5	K0005	rizki	jl. bandeng	08129893	Laki-Laki
6	K0006	wirana	jl. suratno	0893682	Laki-Laki
7	K0007	lusiana	jl. kalijaga	082698263	Perempuan
8	K0008	susanti	jl. plumbon	081289292	Perempuan
9	K0009	venina	jl. kartini	089291233	Perempuan
10	K0010	alisha	jl. saputra 3	089726812	Perempuan
11	K0011	alifia	jl. saleh	01189873	Perempuan
12	K0012	intan	jl. kaliwulu	08973898	Perempuan
13	K0013	fania	jl. merdeka	08132467	Perempuan

Cirebon, 24 September 2024
Pemilik
.:: ttd by system ::.

9. Laporan Data Pemesanan

GALAXY WEDDING

Jl. Kesambi No. 18 Kota Cirebon

LAPORAN DATA PEMESANAN

PERIODE 01-01-2024 s/d 29-02-2024

No	Kode	Tanggal Transaksi	Konsumen	Paket Utama	Tambahan Paket	Catatan	Tanggal Acara	Alamat	Total Paket	Status
1	WO24012001	20-01-2024	Monisha P	Paket Nikah 400 pax Standard 2023		Konsep Dekorasi Jawa	20-01-2024	Cirebon	Rp 50,000,000	Dibatalkan
2	WO24012002	20-01-2024	Monisha P	Paket Nikah 400 pax Standard 2023		Konsep Dekorasi Sunda	20-01-2024	Cirebon	Rp 50,000,000	Selesai
3	WO24012003	20-01-2024	Monisha P	Paket Nikah 400 pax Standard 2023	Riasan Untuk Keluarga (4) **Rp 1,000,000**	Konsep Dekorasi Batak	22-01-2024	Cirebon	Rp 51,000,000	Selesai
4	WO24012701	27-01-2024	Monisha P	Paket Nikah 400 pax Standard 2023			27-01-2024	Cirebon	Rp 50,000,000	Dibatalkan
5	WO24021701	17-02-2024	Monisha P	Paket Nikah 400 pax Standard 2023		-	19-02-2024	Cirebon	Rp 50,000,000	Transaksi belum lunas. Sisa Pembayaran **Rp 25,000,000**

Cirebon, 18 Februari 2024
Pemilik
.:: ttd by system ::.

10. Laporan Data Pembayaran

GALAXY WEDDING

Jl. Kesambi No. 18 Kota Cirebon

LAPORAN DATA PEMBAYARAN

PERIODE 24-09-2024 s/d 30-09-2024

No	Kode Pemesanan	Tanggal Bayar	Konsumen	Jenis Bayar	Jumlah	Sisa	Acc	Keterangan
1	PB24092400	24-09-2024	clarissa	Uang Muka	Rp 100,000,000	Rp 100,000,000	Pembayaran Diterima	
2	PB24092400	24-09-2024	alisha	Pelunasan	Rp 125,000,000	Rp 0	Pembayaran Diterima	
3	PB24092400	24-09-2024	Monisha P	Uang Muka	Rp 25,000,000	Rp 25,000,000	Pembayaran Diterima	
4	PB24092400	24-09-2024	clarissa	Pelunasan	Rp 72,000,000	Rp 0	Pembayaran Diterima	
5	PB24092500	25-09-2024	yumna	Uang Muka	Rp 25,000,000	Rp 0	Pembayaran Diterima	
6	PB24092700	27-09-2024	yumna	Pelunasan	Rp 25,000,000	Rp 0	Pembayaran Diterima	
TOTAL					Rp 372,000,000			

Cirebon, 27 September 2024
Pemilik
.:: ttd by system ::.

5. Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari perancangan sistem yang telah dibuat dengan membandingkan sistem yang berjalan sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pemesanan Paket Wedding berbasis web pada Galaxy Organizer Kota Cirebon yang dirancang dapat memberikan informasi secara detail mengenai paket jasa yang ditawarkan kepada konsumen.
2. Sistem Informasi Pelayanan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web pada Galaxy Organizer Kota Cirebon yang dirancang dapat mengolah data pemesanan paket wedding secara cepat dan akurat.

Referensi

Candra, M. A. A. & Wulandari, I. A., 2021. Sistem Informasi Berprestasi Berbasis Web Pada SMP Negeri 7 Kota Metro. Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer, I(1), pp. 175-189.

Kristanto, A., 2018. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Gava Media. Yogyakarta.

Mazia, L., Pujiastuti, E. & Rahmatullah, S., 2020. Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Berbasis Desktop Pada Le Nori Laundry Depok. Indonesian Journal on Computer and Information Technology, V(2), pp. 145-154.

Rasyid, M. F. A., Azzahra, S., Rizki, M. H. & Mustakim, 2021. Eksistensi Wedding Organizer di Tengah Pandemi Covid-19. Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat LPPM UMJ, pp. 1-7.

Restika, U. & Aspin, 2023. Faktor Faktor Penyebab Terjadinya Pernikahan Dini Pada Masyarakat. Jurnal Attending, II(3), pp. 543-552.

Rosa & Shalahuddin, M., 2018. Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek). Informatika. Bandung.

Sitinjak, D. D. J. T., Maman & Suwita, J., 2020. Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course di Ciledug Tanggerang. Jurnal IPSIKOM, VIII(1), pp. 1-19.