Jurnal Inovasi Ilmu Komputer **e-ISSN : 2964-3414**
Vol.2, No.2, Desember 2024, 29-41

SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT PADA KANTOR DPRD KOTA KENDARI BERBASIS WEB

Ahmad Daulani [1], Baco[2], Asmiar[3]

[1]Manajemen Informatika, Teknik Informatika[2], [3]Mahasiswa Manajemen Informatika

Politeknik Indotec Kendari; Jl. Sultan Hasanuddin 37 Kendari;

politeknik.indotec.kdi@gmail.com

Korespondesi E-mail : asmiarmiar4@gmail.com

Absrtak: Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis Web di Kantor DPRD Kota Kendari merupakan sistem yang memanfaatkan teknologi web untuk pengelolaan surat di kantor DPRD Kota Kendari. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan suatu aplikasi pada kantor DPRD Kota Kendari sebagai sarana pendukung dokumen dan pengarsipannya, merancang sistem informasi untuk mempermudah pengarsipan surat dan menyediakan sistem yang dapat memudahkan dalam mengambil dokumen yang sudah ada. disimpan di kantor DPRD Kota Kendari. Metode yang digunakan adalah Waterfall sedangkan metode kualitatif hanya mendeskripsikan data dan menjelaskan peristiwa dengan kalimat penjelas kualitatif. Sistem informasi ini dirancang menggunakan tools Visual Studio Code, database MYSQL, dan bahasa pemrograman PHP.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengarsipan Surat, Website

Abstrac: Web Based Information System for Filing Letters at the Kendari City DPRD Office is a system that uses web technology to manage letters at the Kendari City DPRD office. The aim of this research is to produce an application at the Kendari City DPRD office as a means of supporting documents and archiving them, designing an information system to make archiving letters easier and providing a system that can make it easier to retrieve documents that have been stored at the Kendari City DPRD office. The method used is Waterfall while the qualitative method only describes data and explains events with qualitative explanatory sentences. This information system was designed using Visual Studio Code tools, MYSQL database, and the PHP programming language.

Keywords: Information System, Filing Letters, Website

I. PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi seperti seperti sekarang ini salah satu kebutuhan yang

semakin meluas adalah teknologi informasi. Teknologi informasi selalu berkembang sangat pesat pada era globalisasi sekarang ini sehingga banyak mengubah cara kerja di berbagai aspek terutama untuk organisasi dan perusahaan tidak terlepas dari penggunaan teknologi informasi. Dengan kenyataan itu kita dituntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan, ketepatan, dan keakuratan dalam memberi informasi sehingga dalam melaksanakan tugas akan mendapatkan hasil yang optimal.

Dalam suatu instansi atau badan organisasi baik lembaga pemerintah maupun swasta, data dan informasi merupakan suatu hal yang penting bagi keberlangsungan organisasi tersebut. Selain itu, data tersebut haruslah bisa di akses oleh anggota dari organisasi tersebut. Sehingga pendistribusian data dan informasi tersebut haruslah merata. Timbulnya kesadaran akan pentingnya penyampaian informasi tersebut, mendorong organisasi untuk membuat suatu tempat terpusat untuk menyimpan dan mengakses informasi tersebut.

Kantor DPRD Kota Kendari adalah salah satu lembaga pemerintah yang dalam menjalankan tugas-tugasnya pegawainya banyak berinterksi dengan surat menyurat. Di Bagian Umum, semua yang berterkaitan dengan pengarsipan dokumen dan surat menyurat lain. Semua surat masuk maupun surat keluar yang berhubungan dengan kantor DPRD Kota Kendari akan dikeluarkan dan diarsipkan pada Bagian Umum. Dokumen Surat menyurat pada kantor DPRD Kota Kendari memegang peranan penting bagi jalannya tugas-tugas pegawai maupun anggota legislatif DPRD kota kendari yaitu sebagai sumber informasi, yang dapat bermanfaat untuk bahan penilaian dalam pengambilan keputusan dan atau penyusunan program pengembangan yang akan dijalankan. Dengan demikian pengarsipan surat menyurat adalah segala dokumen yang mempunyai manfaat bagi organisasi sehingga perlu disimpan (Suparjati, 2000).

Sistem yang sedang berjalan pada kantor DPRD Kota Kendari yaitu pegawai Bagian Umum pengelolaan dan pengarsipan surat masih secara manual. Semua dokumen yang ada di dokumentasikan dalam bentuk format dokumen *Excel*. Sehingga kendala yang sering dijumpai diantaranya adalah kesulitan dalam pencarian data-data surat karena banyaknya data file surat menyurat yang tersimpan, format dalam proses pendokumentasianya masih belum konsisten dimana dapat menyebabkan data yang diinput berulang kali *(redudansi)*. sehingga mempersulit Bagian Umum dalam

memastikan data yang terdistribusi di pegawai adalah telah sesuai karena penyimpanan data tidak terpusat pada satu komputer saja.

Sistem informasi pengarsipan surat berbasis web merupakan salah satu media yangsangat penting untuk mengarsipkan surat pada kantor DPRD Kota Kendari. Karena serinya terjadi kendala baik dalam pengarsipan maupun distribusi surat, khususnya pada Bagian Umum adalah media penyimpanan arsip surat menyurat yang belum tertata rapi, masih menggunakan dokumen *Excel* yang terpusat sehingga mempersulit dalam proses pendistribusian saat diperlukan. Dengan adanya sistem informasi pengarsipan surat, membantu Bagian Umum dalam pengelolaan, penyimpanan, serta pencarian dokumen sehingga menjadi lebih tertata efektif dan efisien dalam melakukan pencarian kembali dokumen saat di butuhkan.

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan kombinasi teratur orang-orang, hardware, software, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah perusahaan. Jadi dapat disimpulkan bahwa sistem informasi merupakan kesatuan dari elemen- elemen yang telah dirangkai sedemikian rupa dan mengolah fakta-fakta (data) sehingga menjadi informasi dan berguna bagi pemakainya. (O'brien, 2005)

B. Komponen Sistem Informasi

Komponen-komponen dari sistem informasi terdiri dari (Mulyanto, 2009) :

1. Sumber Daya Manusia

   Manusia mengambil peranan yang penting bagi sistem informasi. Manusia dibutuhkan untuk mengoperasikan sistem informasi. Sumber daya manusia dapat dibedakan menjadi dua kelompok yaitu pengguna akhir dan pakar sistem informasi.

2. Sumber Daya Hardware

   Sumber daya hardware adalah semua peralatan yang digunakan dalam pemrosesan informasi. Sumber daya hardware tidak hanya sebatas komputer saja, melainkan semua media data seperti lembaran kertas dan disk magnetik atauoptikal.

3. Sumber Daya Software

   Sumber daya software adalah semua rangkaian perintah (instruksi) yang digunakan untuk memproses informasi. Sumber daya software tidak hanya berupaprogram saja,

tetapi juga berupa prosedur. Program merupakan sekumpulan instruksi untuk pemrosesan informasi. Sedangkan prosedur adalah sekumpulan aturan yang digunakan untuk mewujudkan pemrosesan informasi dan mengoperasikan perintah bagi orang-orang yang akan menggunakan informasi.

4. Sumber Daya Data

   Sumber daya data bukan hanya sekedar bahan baku untuk masukan sebuah sistem informasi, melainkan sebagai dasar membentuk sumber daya organisasi.

5. Sumber Daya Jaringan

   Sumber daya jaringan merupakan media komunikasi yang menghubungkan komputer, pemroses komunikasi, dan peralatan lainnya, serta dikendalikan melalui software komunikasi.

C. Konsep Dasar Analisis dan Perancangan Sistem

1. Pengertian Analisis Sistem

Analisis sistem adalah suatu proses mengumpulkan dan menginterpretasikan kenyataan-kenyataan yang ada, mendiagnosa persoalan dan menggunakan keduanya untuk memperbaiki sistem (Kristianto, 2007). Analis sistem adalah orang yang mempunyai kemampuan untuk menganalisis sebuah sistem, memilih alternatif pemecahan masalah dan menyelesaikan masalah tersebut dengan menggunakan komputer (Kristianto (2007). Di dalam tahap analisis sistem terdapat langkah-langkah dasar yang harus dilakukan oleh analis sistem, Menurut Jogiyanto (2005), langkah-langkah yang dimaksud yaitu :

a. Mengidentifikasi masalah (identify)
b. Memahami kerja dari sistem yang ada (understand)
c. Menganalis sistem (analysis)
d. Membuat laporan hasil analisis (report)

2. Perancangan atau Desain Sistem

Perancangan sistem diawali degan menentukan segala keperluan yang akan memenuhi apa yang akan dibutuhkan oleh sistem, siapa yang mengambil langkah ini dan bagaimana mereka akan disesuaikan. Umumnya, perancangan bergerak dari input ke output. Keluaran (*output*) sistem, yang terdiri dari *reports* dan file untuk memuaskan kebutuhan organisasi harus

dibatasi dengan jelas. Hal tersebut dapat diperkuat oleh beberapa penulis lain yang mengungkapkan bahwa, perancangan sistem adalah suatu teknik menggabungkan kembali bagian-bagian informasi yang telah diipisahkan oleh analisis sistem.(Lonnie D. Bentley danJeffrey L. Whitten, 2007)

D. Kearsipan dan Surat Menyurat

1. Pengertian Kearsipan

Arsip (*record*) dapat didefinisikan dengan segala sesuatu yang dicatat baik dalam bentuk bagan maupun gambar yang berisikan tentang suatu informasi pada suatu objek (pokok persoalan) ataupun peristiwa (Barthos, 2007). Sedangkan arsip menurut ANRI (Arsip Nasional Republik Indonesia), arsip merupakan rekaman dari suatu kegiatan dalam berbagai bentuk yang disimpan dengan teknologi informasi yang berkembang yang dapat diterima oleh banyak pihak.

2. Pengertian Surat

Surat adalah alat komunikasi yang mempergunakan bahasa tulisan di atas selembar kertas yang sangat erat hubungannya dengan kehidupan manusia (Subagyo, 1997: 1). Apabila ditinjau dari sifat isinya, surat adalah jenis karangan (komposisi) paparan. Di dalam paparan pengarang memgemukakan maksud dan tujuanya, menjelaskan apa yang dipikirkan dan dirasakannya demikian pula di dalam surat (Soedjito dan Solchan Tw, 2004: 1).

E. Website

Website adalah sebuah kumpulan halaman pada suatu domain di internet yang dibuat dengan tujuan tertentu dan saling berhubungan serta dapat diakses secara luas melalui halaman depan (home page) menggunakan sebuah browser menggunakan URL website.

1. Local Area Network (LAN)

Local Area Network biasa disingkat LAN adalah sebuah jaringan yang dapat menghubungkan beberapa komputer yang bertujuan untuk pembagian data menjadi sebuah area lokal yang biasanya berada di dalam satu tempat.

F. Bahasa Pemrograman

1. .Net

.Net adalah bahasa komputer yang dapat memungkinkan manusia memanipulasi dan memberikan perintah ke mesin atau komputer berupa aplikasi *windows* ataupun aplikasi internet. Bahasa komputer .Net juga menyediakan berbagai *library*, modul-modul untuk memudahkan manusia.

2. PHP

PHP (Hypertext Preprocessor) merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis website. Sebagai sebuah aplikasi, website tersebut hendaknya memiliki sifat dinamis dan interaktif. Memiliki sifat dinamis artinya, website tersebut bisa berupa tampilan kontennya sesuai, kondisi tertentu misalnya menampilan produk yang berbeda-beda untuk setiap pengunjung. (Enterprise)

3. HTML

HTML singkatan dari *Hypertext Markup Language* dan berguna untuk menampilkan halaman web. (Winarno dan Utomo 2010:66)

III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

A. Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah suatu kumpulan dari proses - proses yang dijalankan pada sistem secara rinci dan bagaimana sistem baru akan berjalan lebih baik. Perancangan sistem meliputi sistem informasi yang sudah terkomputerisasi berbasis *Web*. Adapun alat bantu perancangan pada sistem ini mencakup *Unified Modeling Language (UML)* hingga menghasilkan sistem informasi peraktek kerja lapangan yang di inginkan.

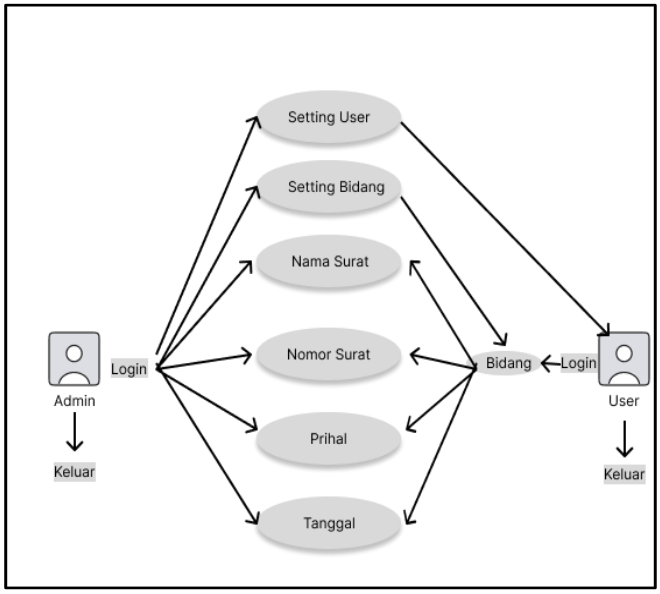
1. Unified modelling language (UML)

UML adalah bahasa spesifikasi standar untuk mendokumentasikan dan membangun sebuah sistem perangkat lunak suatu metode dalam pemodelan secara visual yang digunakan sebagai sarana perancangan sistem. Rancangan UML dalam membangun sistem informasi pengarsipan surat sebagai berikut:

a. Use Case Diagram

Adalah satu jenis dari diagram UML yang menggambarkan hubungan interaksi antara sistem dan aktor. *Use Case* dapat mendeskripsikan tipe

interaksi antara si pengguna sistem dengan sistemnya. Berikut adalah use case diagram sistem informasi Pengarsipan surat pada kantor DPRD Kota Kendadari berbasis Web akan disajikan dalam gambar berikut ini :



Gambar 3.1 Use Case Diagram

b. *Class Diagram*

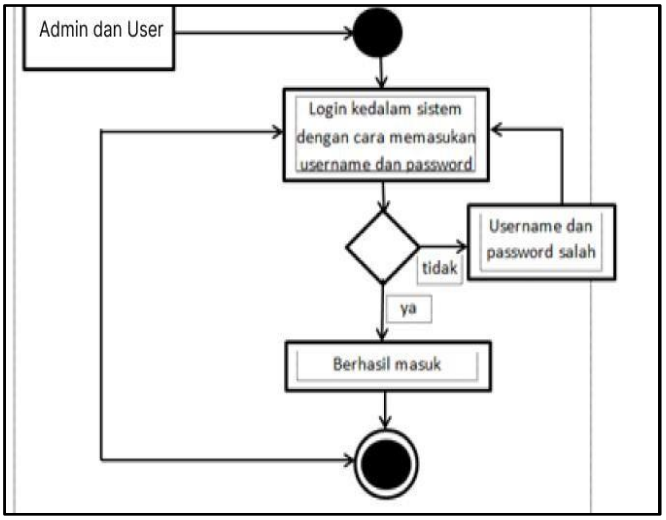
Setelah memodelkan sistem utama dengan use case diagram, peneliti menganalisa class–class yang dapat disimpulkan dalam use case diagram. *Class* yang diperoleh dari hasil analisa

c. Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan kondisi sistem aplikasi berbasis *Web* pada Kantor DPRD Kota yang ada baik input maupun output serta diagram ini akan memberi gambaran tentang keseluruhan sistem. Adapun proses aktivitas meliputi :

1. Activity Diagram Login Admin dan User

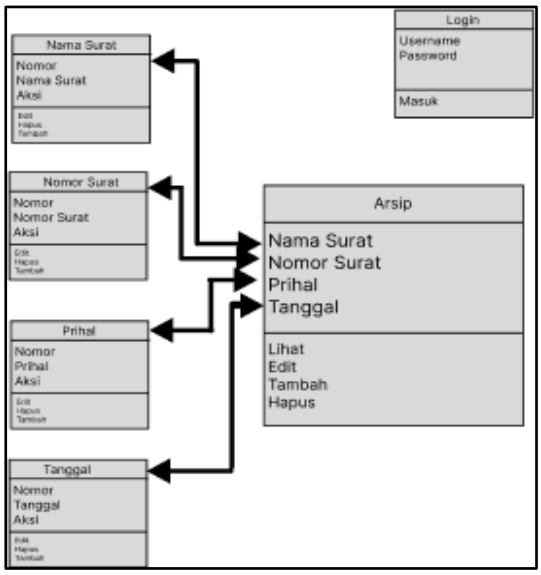
Activity diagram Login admin dan User memberikan gambaran tentang proses aktivitas login admin, dapat dilihat pada gambar berikut:



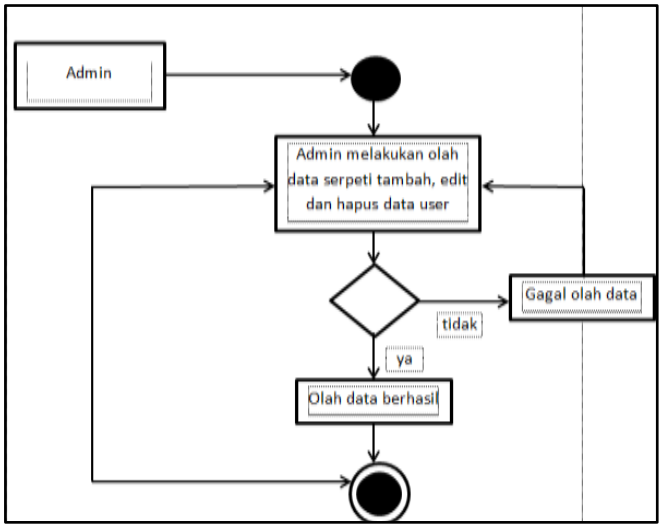
Gambar 3.3. Diagram Login Admin dan User

2. Activity Diagram Data User

Activity diagram data user memberikan gambaran proses data user



dari aplikasi arsip surat berbasis Web dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 3.4. Diagram Data User

IV. IMPLEMENTASI SISTEM

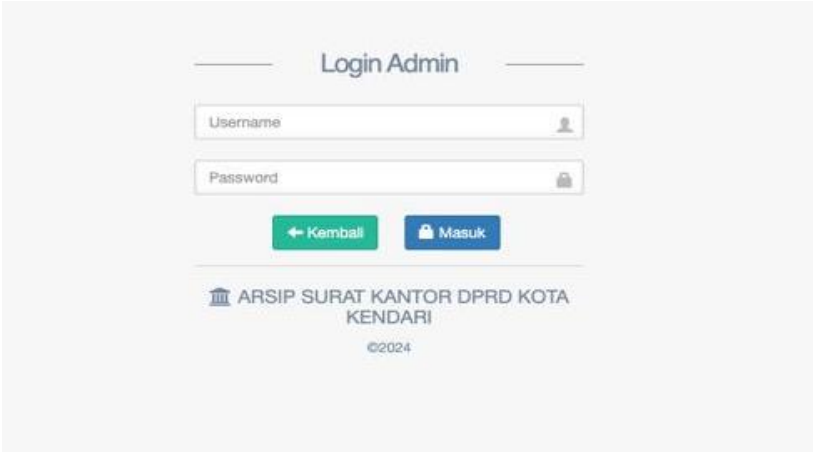
A. Implementasi Sistem

Implementasi merupakan tahap dilakukan pengkodean hasil dari analisa dan perancangan ke dalam sistem, sehingga akan diketahui apakah sistem yang dibuat telah menghasilkan tujuan yang diinginkan

a. Desain Interface

1) Antarmuka Halaman Login

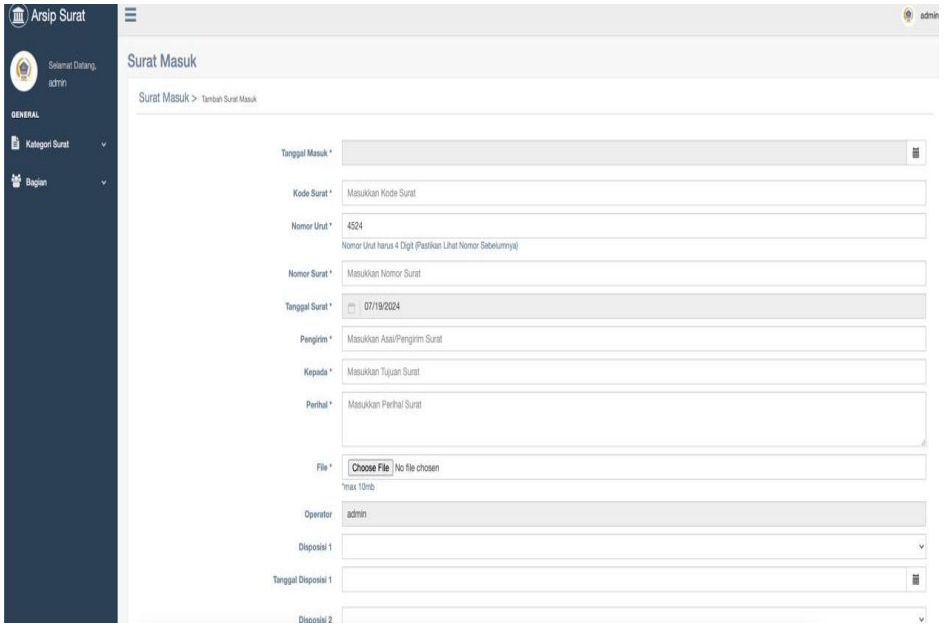
Tampilan halaman login pada gambar 5, digunakan untuk mengakses ke menu utama, selain itu juga digunakan untuk keamanan dari hal-hal yang tidak diinginkan. Admin atau user mengisi username dan password sebelum masuk ke menu utama.



Gambar 4.1. Halaman Login

2) Tampilan Input Data Surat Masuk

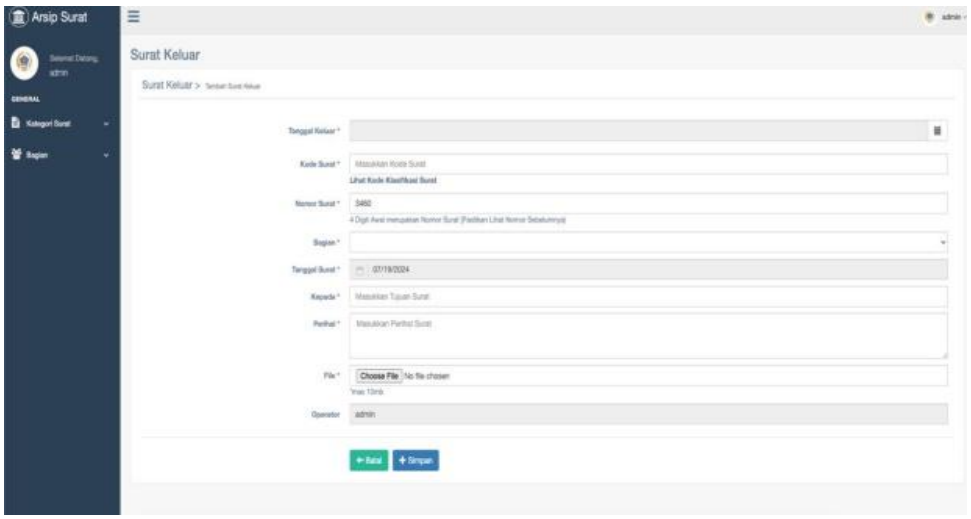
Tampilan input data surat masuk pada Gambar 6 ini berfungsi untuk menambahkan data surat yang masuk ke Kantor DPRD Kota Kendari



Gambar 4.2. Tampilan Input Data Surat Masuk

3) Tampilan Input Data Surat Keluar

Tampilan input data surat keluar pada Gambar 7 ini berfungsi untuk menambahkan data surat yang keluar dari Kantor DPRD Kota Kendari.

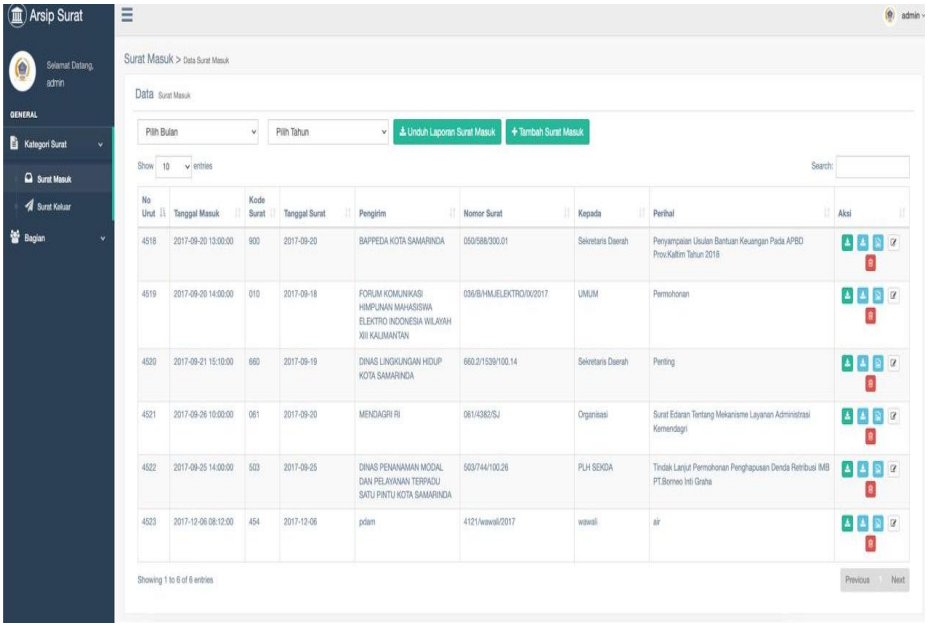


Gambar 4.3. Tampilan Data Surat Keluar

4) Tampilan Iput Data User

Tampilan input data user surat masuk pada Gambar 8 ini berfungsi untuk

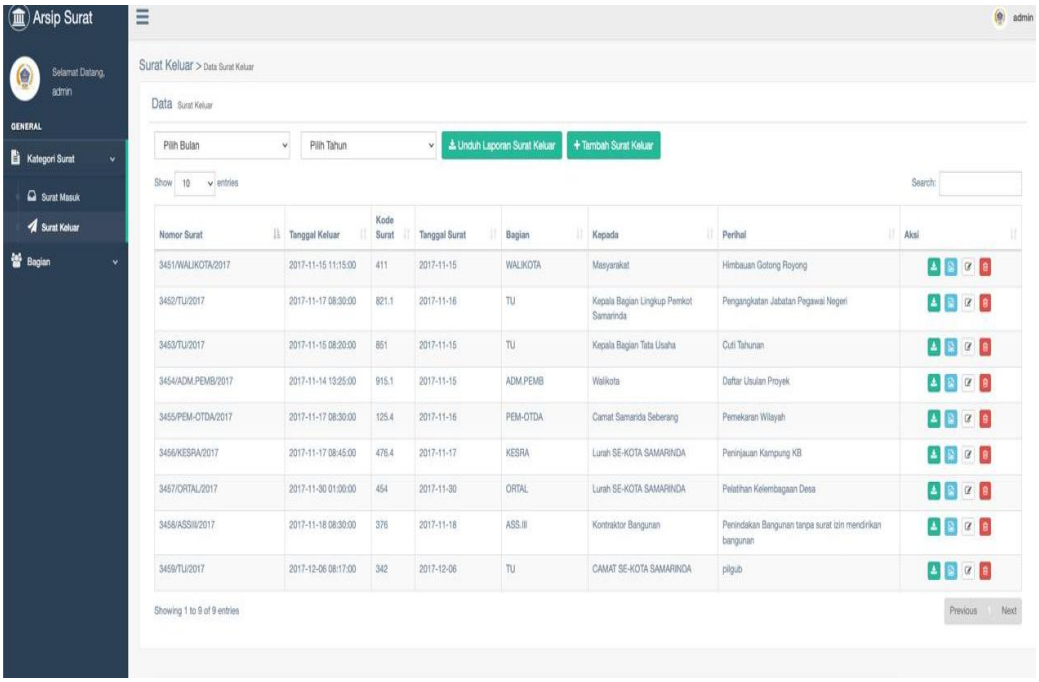
menambahkan data user di aplikasi Kantor DPRD Kota Kendari



Gambar 4.4. Tampilan Data User

5) Tampilan Iput Data User

Tampilan input data user surat masuk pada Gambar 9 ini berfungsi untuk menambahkan data user di aplikasi Kantor DPRD Kota Kendari



Gambar 4.5. Tampilan Input Data User

V. PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan diatas maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi pengarsipan surat berbasis Web ini di rancang dengan menggun**a**kan tools Visual Studio Code, Databse MYSQL, dan Bahasa Pemrograman PHP.
2. Web ini memberikan kemudahan bagi staf administrasi untuk mengelola data sehingga data yang masuk terdokumentasi dengan baik dan cepat karena Aplikasi memiliki fitur - fitur untuk melakukan pengolahan data baik dari menambah, mengubah dan menghapus antara lain pengolahan data arsip yang di input.
3. Dalam penyebaran informasi secara cepat dan tepat baik dari pengolahan dan pencarian data serta memudahkan dalam pencarian data pada arsip yang diperlukan.

B. Saran

Sistem Informasi surat - menyurat berbasis Web yang dirancang dapat memberikan kemudahan dalam pengarsipan surat pada kantor DPRD Kota Kendari namun aplikasi yang dirancang ini memiliki kelemahan. Maka penulis merekomendasikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Sistem keamanan perlu ditingkatkan terutama keamanan untuk login dapat memberikan kenyamanan kepada pihak Kantor DPRD Kota Kendari
2. Untuk pengembangan lebih lanjut diharapkan dapat melakukan back up database pada sistem dan pengaturan mengenai keamanan jaringan pada aplikasi.
3. Sisem informasi pengasipan surat surat berbasis Web ini dapat dikembangkan dengan sistem berbasis android dan penambahan fitur - fitur yang terbaru dan desain yang lebih menarik.

DAFTAR REFERENSI

A. Darlianto and I. Permana, *"Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk (Studi Kasus : Kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar Provinsi Riau)*," Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, vol. 2, no. 1, pp. 37–43, 2016.

A. Simangunsong, *"Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web*," Jurnal Mantik Penusa, vol. 2, no. 1, pp. 11–19, 2018.

F. N. Hakim, S. Aji, Migunani, *"Rancang bangun Sistem nformasi Disposisi Surat BerbasisWeb (Studi Kasus Kementerian Pekerjaan Umum)*," I JNS, vol. 3, no. 3, pp.25–32, 2014.

Bhasin, Harsh, dik ."*Black Box Testing based on Requirement Analysis and Design Specifications". International Journal of Computer Applications,* vol. 87 no.18 (February 2014).

Ependi, Usman. *Sistem Informasi Pemetaan Data Penduduk Miskin di Kab.Ogan Komering Ulu Sumatera Selatan*. Palembang: Binadarma, 2012.

Hariyanto, Bambang. *Rekayasa Sistem Berorientasi Objek.* Bandung: Informatika Bandung, 2004.

Hendrayudi, dan Hengky Pratama. *Analisis Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi.* Yogyakarta: Erlanga, 2005.

Kadir, Abdul. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta :Andi.Yogyakarta, 2014.

Kendall, Kenneth E., and Julie E. Kendall. *Analisis dan Perancangan Sistem (Systems Analiysis and Design).* Jakarta Barat: Indeks, 2003.